

yourHospital 利用規約

(定義)

第 1 条 yourHospital 利用規約(以下「本規約」といいます。)において使用する用語の意味は、それぞれ以下に定めるとおりとします。

- (1) 「会員」とは、本サービスを利用するために当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた個人会員又は商業利用会員をいいます。
- (2) 「個人会員」とは、当社が定める方式に従って、本サービスを利用する個人をいう。
- (3) 「商業利用会員」とは、商業的な利用を目的として、当社が定める方式に従って、本サービスを利用する個人又は法人をいう。
- (4) 「会員契約」とは、本サービスに係る当社及び会員間の契約をいいます。
- (5) 「個人認証」とは、個人認証情報を用いて本サービスを利用する権利が確認されることをいいます。
- (6) 「個人認証情報」とは、本サービスに関する ID 及びパスワードをいいます。
- (7) 「取得情報」とは、会員が本サービスの利用により取得した情報をいいます。
- (8) 「当社」とは、Hatch Healthcare 株式会社をいいます。
- (9) 「登録情報」とは、会員が当社に対して届け出た自身に関する情報をいいます。
- (10) 「本サービス」とは、本サイトを通じて無償又は有償にて提供する病院選択に関する情報検索システムに関するサービス「yourHospital」をいいます。
- (11) 「本サイト」とは、本サービスを提供するために当社が運営するウェブサイト (<https://www.yourhospital.jp/> その他ドメイン名に yourhospital.jp を含むウェブサイト)をいいます。
- (12) 「申込者」とは、新たに会員になろうとする者をいいます。

(本規約の適用)

第 2 条 本規約は、本サービスの利用について、当社と申込者又は会員との間に適用されません。

(会員登録等)

第 3 条 会員契約は、申込者が当社所定の手続きをもって本サービスの利用を申し込み、当社がかかる申込みを承諾した時点(承諾は、本サイト上に申込者の申込みを受け付けた旨表示す

る、電子メールにより通知する等、当社所定の方法により行うものとします。)で成立し、申込者は、この時点で会員となります。

2. 過去に本サービスを利用するにあたって、本サービスの利用料金を支払わなかった等、本規約に違反をして会員契約を解除された者は、新たに会員になることはできません。

(登録情報の変更)

第4条 会員は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに、本サイトにおいて変更が生じた登録情報の更新を行う方法により、当社に対して変更の届出をするものとします。また、登録情報のうち本サイトにおいて「必須項目」と表示されている登録情報に変更が生じた場合には、会員は、直ちに、当社所定の方法に従って当社に変更の届出をするものとします。

(個人認証情報の管理等)

第5条 当社は、会員が個人会員であるか商業利用会員であるかを問わず、会員1名につき個人認証情報を1組ずつ発行するものとします。なお、商業利用会員が法人の場合で、複数名での利用を希望するときには、個人認証情報の発行数及び利用方法等の条件を、商業利用会員と当社の間で別途合意するものとします。

2. 会員は、個人認証情報を管理する一切の責任を負うものとし、当社は、個人認証情報の使用上の過誤又は第三者による不正使用等について、一切の責任を負わないものとします。

3. 会員は、本条第1項で別途当社と合意した場合を除き、自己の個人認証情報及び個人認証を条件とする本サービスを利用する権利を第三者(会員が個人会員である場合には会員の同居者、会員が商業利用会員でありかつ法人の場合には、商業利用会員以外の商業利用会員の役員、従業員その他一切の関係者を含みますが、これらに限りません。本項において以下同様とします。)に使用させず、第三者と共有し、又は第三者に許諾しないものとします。会員の個人認証がなされた本サービスの利用及びそれに伴う一切の行為は、当該利用及び行為が会員自身によるものであるか否かを問わず、会員による利用及び行為とみなし、会員は、その一切の責任を負担するものとします。

4. 当社は、統計情報として、個別の会員を特定しない形で会員の本サービスにおけるアクセス履歴や資料ダウンロード履歴など本サービス上の行動履歴を収集・集計・利用又は第三者へ提供することがあります。

5. 当社が、前項の定めに基づき、行動履歴を収集し、又は行動履歴の統計情報を利用若しくは第三者へ提供することについては、予めご同意下さい。

(会員の責務等)

第 6 条 会員は、次に掲げる事項をすべて承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

(1) 本規約を遵守すること

(2) 本サービスを利用するにあたって、当社所定の手続がある場合には当該手続に従うこと

(3) 本サービスを利用するにあたって、その内容の信頼性、正確性、完成度、有用性等について、自身で判断し、自身の責任のもとで行うこと

2. 商業利用会員が法人の場合には、商業利用会員は、本サービスを利用する商業利用会員の従業員等（役員、従業員等その他一切の関係者を含みますが、これらに限りません。）に本規約の内容を理解させ遵守させる義務を負います。

(禁止事項)

第 7 条 会員は、本サービスの利用に関して、次に掲げる行為を自ら又は第三者を通じて行うことができません。

(1) 当社又は第三者の権利(知的財産権、プライバシー権、肖像権を含みますが、これらに限りません。)を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為

(2) 他者を差別、誹謗中傷する行為又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為

(3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為

(4) 犯罪に結びつく行為又は犯罪行為に関連する行為

(5) 本サービスを不特定又は多数人に閲覧させる行為（なお、会員より本号に該当する行為を行うことについての承諾を求められた場合には、当社は、事業運営上支障がないと判断したときは、これを承諾することがあります）

(6) 取得情報を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為

(7) 当社の通信設備、コンピューターその他の機器及びソフトウェアに不正にアクセスし、又は、それらの利用若しくは運用に支障を与える行為若しくはそのおそれのある行為

(8) 前各号に掲げるもののほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為その他当社に不利益を与える行為

2. 会員は、取得情報を次に掲げる目的の範囲内でのみ利用することができるものとし、その他の目的(商業利用目的を含みますが、これに限りません。)に利用（前項第 6 号に掲げる行為を含みますが、これらに限りません。本項において以下同様とします。）してはならないものとします。

- (1) 会員が、その希望に応じた病院を選択するために必要な情報を取得する場合
- (2) 商業利用会員が、その顧客に提示するマーケティング資料に取得情報を引用する場合
(但し、この場合には、利用する取得情報の出所が本サービスである旨を表記しなければならない)
- (3) 前各号に掲げるもののほか、当社と会員との間で事前に書面により取り決めた利用目的及び方法に従い利用する場合

(利用料金及び支払方法)

第 8 条 本サービスの利用料金は、以下のとおりとします。

個人会員 : 1 人につき月額金 3,300 円(税込)

商業利用会員 : 1 人につき月額金 2,980 円 (税込)、年額金 32,780 円 (税込)

2. 会員は、前項に定める利用料金について、別途当社所定の支払方法により当社に支払うものとします。

(個人情報)

第 9 条 当社は、個人認証情報、登録情報及び本サービスの利用にあたり当社が取得した会員に関する情報を、本サイトに掲載するプライバシーポリシー (<https://www.hatch-healthcare.co.jp/privacy>)に従って取り扱います。

2. 会員が第 12 条に定める退会手続を行い、会員契約が解除された場合には、直ちに当社が取得した個人情報を削除します。
3. 会員が退会手続を行わず、利用終了後 35 日間が経過した場合には、退会の申し出が無くとも当社が取得した個人情報を削除します。

(設備等)

第 10 条 会員は、本サービスを利用するために必要な設備(コンピューター、通信機器、インターネットへの接続環境等)に関し、自己の費用と責任において行うものとします。

2. 当社は、会員が本サービスを利用するにあたり使用するすべての設備との互換性を確保するために、当社が管理若しくは第三者に管理を委託している設備を改造・変更・追加する、又は、本サービスの提供方法を変更する等の義務を負わないものとします。

(登録抹消等)

第 11 条 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し若しくは会員登録を抹消し、又は会員契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反し、又は違反するおそれが明白である場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算 開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
- (5) 本サービスの利用料金を 3 か月間支払わない場合又は本サービスの利用料金の支払いを怠るおそれが明白である場合
- (6) 会員登録の登録と退会を継続的に繰り返す場合
- (7) 前各号に掲げるもののほか、当社が本サービスの利用、会員としての登録、又は会員契約の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかに該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(退会)

第 12 条 会員が本サービスの利用を終了する場合は、当社所定の方法により会員自身で退会の手続をするものとし、当社が確認したことをもって会員契約が解約されたものとし、

2. 会員契約が解約された場合であっても、会員は、未払いとなっている利用料金に係る債務を免れることはできません。また、当社は、会員が過去に支払った利用料金は一切返金致しません。

3. 会員の資格は、会員本人のみについて有効とします。当社は、会員が死亡した場合には、当該会員の相続人若しくは利害関係者から当社に対してその旨の届出があった日又は当社が当該会員の死亡を知った日のいずれか早い日をもって、第 1 項に定める解約があったものとして取り扱います。会員が法人である場合、法人の清算手続き、不渡り、破産申立その他これと類似する事由が生じた場合、会員契約が解約されたものとして取り扱います。

(本サービスの停止等)

第 13 条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

(4) 前各号に掲げるもののほか、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、会員に事前に通知、又は当社ウェブサイトに掲載するなどの方法により事前の周知を行うなどした上で、本サービスの全部又は一部を停止することがあります。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(本サービスの変更・廃止)

第 14 条 当社は、当社の都合により、会員に事前に通知した上で、本サービスの内容の全部又は一部の変更又は廃止(本サービスを終了させる場合を含みます。)をすることができるものとします。

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(会員契約終了後の義務等)

第 15 条 会員契約が理由の如何を問わず終了した場合であっても、本規約第 7 条(禁止事項)、本条、次条(免責及び損害賠償)、第 20 条(準拠法及び合意管轄)並びに第 21 条(誠実協議)の規定の効力はなお存続するものとします。

(免責及び損害賠償)

第 16 条 本サービスに関する当社の会員に対する責任は、会員が支障なく本サービスを利用できるよう本サービスを運営することに限ります。当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、会員に対していかなる責任を負わず、また、損害賠償義務を負担しません。

2. 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、及び本サービスにより提供する情報が完全性、正確性、最新性、有用性を有することについて、何ら保証するものではありません。

3. 会員は、取得情報を、会員自身の判断と責任において利用するものとします。会員が取得情報を信頼してなした行為の結果(当該情報に基づいて病院を選んだが期待した医療サービスが受けられなかった、想定よりも長期間の入院を要した等の事由を含みますが、これらに限りません。)について、当社は一切の責任を負わないものとします。

(規約の変更)

第 17 条 当社は、本サービスの変更、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約を変更する必要がある場合には、適用法令に従い、本規約を変更することができます。この場合、当社は、相当期間を定め、当該変更の内容及び変更の効力発生日について事前に通知、又は当社ウェブサイトに掲載するなどの方法により事前の周知を行うものとし、会員が相当期間経過後も本サービスの利用を継続した場合、当該会員は当該変更に同意したものとみなします。

(分離可能性)

第 18 条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の関係法令等により、無効と判断された場合でも、それ以外の部分は継続して効力を有するものとします。

(会員契約上の地位の譲渡等)

第 19 条 会員は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利若しくは義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、又は引き受けさせてはならないものとします。

(準拠法及び合意管轄)

第 20 条 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2. 当社と会員との間で、本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(誠実協議)

第 21 条 当社及び会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈につき生じた疑義については、誠実に協議の上解決します。

(反社会的勢力の排除)

第 22 条 会員は、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人(次の各号に掲げる者を含みますが、これらに限られません。以下「反社会的勢力」といいます)のいずれにも該当しないこと並びに反社会的勢力と関係を持たない(相手方が反社会的勢力であることを知ることができずに契約を締結する場合は除き、その場合には可能な限り当該契約の解除その他の対応を行う)ことを表明保証し、将来にわたっても所属もしくは該当、又は関与しないことを誓約します。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力主義的破壊活動を行った団体等もしくは行うことを目的としている団体等又はそれらの団体等の下部組織にあたる団体等

(2) 第三者に対して第 2 項各号に掲げる行為を行う者又は反社会的活動(不法な目的による活動及び不法な手段による活動)を行う者

(3) 日本、米国又は国際機関等の経済制裁又は通商禁止令その他の法令等によって、法人その他の団体又は個人が取引することを禁止又は制限された者

(4) 前各号に掲げる者が経営に関与している団体等又は前各号に掲げる者もしくはその者が構成する組織の維持・運営に協力しもしくは関与する者

(5) 前各号に掲げる者に形態の如何を問わず協力する者

(6) その他、前各号に掲げる者に準ずると一般的に判断される者

2. 会員は、自ら又は第三者を利用して、当社に対して、次の各号の一に該当する行為を行ってはなりません。

(1) 暴力的な要求

(2) 法的な責任を超えた不当な要求

(3) 本サービスの利用に際しての脅迫的な言動又は暴力

(4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いた信用き損又は業務妨害

(5) その他、前各号に類似する行為

3. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、催告なしにいつでも通知によって当該会員による本サービスの利用を禁止する等の措置を講ずることができます。この場合、会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

(1) 第1項で表明・保証した内容が重要な点で事実でないことが判明した場合又は第1項の誓約に反した場合

(2) 第2項に違反した場合

(3) 反社会的勢力を利用し又は援助・助長する等何らかの関係をを持った場合

4. 本規約の他の全ての条項に本条の規定と矛盾する規定がある場合、本条の規定が優先します。

以上

(2016年9月30日制定)

2023年1月1日改訂